



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAAN AGAMA KAB.PAMEKASAN
Jalan Brawijaya Nomor 5 Pamekasan 69317
Telepon (0324) 322398; Faksimile (0324) 322398
Website: www.kemenagpamekasan.com; E-mail: kabpamekasan@kemenag.go.id

Nomor SOP	: 11 TAHUN 2025
Tanggal Pembuatan	: 09 Januari 2025
Tanggal Revisi	: -
Tanggal Efektif	: 09 Januari 2025
Disahkan oleh	: Kepala
	\$(ttd_pengirim) \$(ttd)
	Dr. Mawardi
Judul SOP	: PEMBATALAN HAJI REGULER

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
1 Undang undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah 2 Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Agama Nomor 13 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler 3 Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggara Haji dan Umrah Nomor 241 Tahun 2021 Tentang Standar Operasional Presedur Pembatalan Jemaah Haji Reguler	1. Mampu mengeperasikan Komputer 2. Memahami aturan yang berkaitan dengan Peraturan Haji 3. Cermat, teliti dan memiliki integritas
Keterkaitan	Peralatan/perlengkapan
1 SOP Pendokumentasian Arsip Pembatalan Haji 2 SOP Pengelolaan SISKOHAT On Line	Ruang kerja, Meja dan Kursi Pegawai, Unit Computer, Jaringan Internet, Printer, ATK.
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka pelayanan pembatalan tidak berjalan dengan optimal	Disimpan sebagai Dokumen Pembatalan Jemaah Haji

No	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Buku			Ket
		Pemohon	Pengelola Pendaftaran & Pembatalan Haji	Pengelola data/Siskohat	Pengadministrasi Dokumen	Kasi Haji	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pemohon (jemaah/ahli waris) menyerahkan berkas persyaratan pembatalan haji						Berkas Persyaratan Permohonan Pembatalan Porsi Haji	5 menit	Dokumen Pemohon Pembatalan Porsi Haji	Pemohon
2	Menerima berkas Pembatalan Haji						Berkas Persyaratan Permohonan Pembatalan Porsi Haji	5 menit	Dokumen Pemohon Pembatalan Porsi Haji	
3	Memeriksa dan Meneliti berkas Permohonan Pembatalan calon jemaah haji atau Ahli Waris						Dokumen Pemohon Pembatalan Porsi Haji	10 menit	Kelengkapan Berkas Pemohon Pembatalan Porsi Haji	
4	Menyerahkan Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji Kepada Kasi PHU Untuk di Kroksi dalam Proses TTE di Srikandi						Draf Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji	5 menit	Draf Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji	
5	Membuat Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji di SRIKANDI dan TTE						Dokumen Pemohon Pembatalan Porsi Haji	10 menit	Print Out Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji	
6	Menyecan semua berkas Permohonan Pembatalan Porsi Haji						Semua Berkas Permohonan Pembatalan Porsi Haji	5 menit	Semua Berkas Permohonan Pembatalan Porsi Haji bentuk PDF	
7	Mengentry data Pemohon Pembatalan Porsi Haji di Aplikasi SISKOHAT						Semua Berkas Permohonan Pembatalan Porsi Haji	5 menit	Surat Permohonan Pembatalan Porsi Haji diterima di Direktur Pelayanan Haji Dalam Negeri	
8	Menyimpan semua berkas Pembatalan Porsi Haji						Filling cabinet, almari, dokumen laporan	5 menit	Dokumen Pemohon Pembatalan Porsi Haji	

SIMBUL	ISTILAH	ARTI
	Terminator	Mulainya kegiatan (pemicu/start) dan akhir kegiatan (penutup/finish)
	Process	Kegiatan eksekusi
	Decision	Kegiatan pengambilan keputusan (adanya alternatif: ya-tidak, lengkap-tidak, sesuai-tidak)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara